*Время выполнения – 7 часов*

**Тема**: «Анализ факторов риска проекта»

**Цель урока**:провести анализ факторов риска и последствия наступления риска.

**Задание для выполнения**:

1. Факторы риска необходимо перечислить в следующей таблице, сортируя строки таблицы по мере убывания фактора риска (т.е. начиная с самых приоритетных рисков):

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип (категория риска) | Риск | Последствия | Меры по предотвращению | Меры по минимизации последствий | Вероятность свершения риска [P] | Степень ущерба [L] | Влияние (фактор риска)  [R] = [P] x [L] |
| *Технический* | *Ошибка разработчиков* | *Не могу полноценно пользоваться сайтом/не работает сайт* | *- dev & prod*  *без экстренных частых заливаний на prod*  *подробная документация* | *- тестировщик со стороны клиента;*  *- логирование ошибок в базу* | *9* | *4* | *36* |
| *Политический* | *Взлом админки* | *Потеря данных* | *- SSL,*  *защита сервера (обновления, закрытие портов)*  *смена периодическая - 1р в 2 месяца* | *- для сверх критичных функций требовать ввод дополнительного пароля или пароля по СМС* | *3* | *8* | *24* |
| *Технический* | *Претензии пользователей* | *Снижение рейтинга сайта* | *- периодическое тестирование,*  *ошибки на почту* | *- предлагать бонус за ошибки;*  *- скрипт на обработку рекламаций;*  *- улучшить faq и help по системе* | *9* | *6* | *54* |
| *Производственный* | *Не работает почта* | *Нет возможности зайти на сайт, по потере пароля* | *- периодическая проверка почты (тестирование форм на почте)* | *СМС владельцу сайта при возникновении ошибки отправки почты с сайта* | *8* | *9* | *72* |
| *Технический* | *Не работает регистрация* | *Невозможное пользование сайтом* | *- ручная проверка раз в неделю* | *- написать инструкцию для пользователей, чтобы оповещали о проблеме;*  *- соотносить данные Яндекс Метрики и данных по сайту* | *5* | *9* | *45* |

**Критерии оценивания:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии оценивания выполнения задач** |
| 5 | Ход решения верный, все его шаги выполнены правильно. |
| 4 | Ход решения верный, все его шаги выполнены правильно, есть ошибки. |
| 3 | Ход решения верный, задание решено не полностью. |
| 2 | Другие случаи, не соответствующие указанным критериям. |